

ALGEMENE VOORWAARDEN SPORTCLUB EXERCISE

Artikel 1 DEFINITIES

Wanneer jij lid wilt worden van EXERCISE of lid bent van EXERCISE, dan gelden onderstaande voorwaarden. De afspraken in deze voorwaarden zijn bindend voor iedereen die zich inschrijft als lid bij EXERCISE. De algemene voorwaarden en huisregels zijn terug te vinden op de website (www.exercise.nl).

1.1 EXERCISE

Hiermee bedoelen wij de Besloten Vennootschap (B.V.) Sportclub EXERCISE, gevestigd op de Bucaillestraat 2a te Voorburg. Hierna ook aangeduid als: "EXERCISE" en "de club".

1.2 Lid

Dit is een natuurlijk persoon welke een overeenkomst is aangegaan met EXERCISE. EXERCISE is te allen tijde gerechtigd om te verifiëren of jij daadwerkelijk de ingeschrevene bent van de club.

1.3 De overeenkomst

De overeenkomst (het hierna genoemde "(reguliere) abonnement" valt ook onder de definitie van overeenkomst; daarmee wordt hetzelfde bedoeld) ontstaat op het moment dat een lid zich inschrijft bij EXERCISE. Een inschrijving wordt gedaan zoals beschreven in artikel 2.

1.4 Team

Dit zijn de medewerkers van EXERCISE. Iedereen die werkzaamheden uitvoert bij EXERCISE, behoort tot het team.

1.5 Startdatum

Dit is de datum waarop jij de overeenkomst met EXERCISE bent aangegaan. Hier wordt niet de gratis periode, bijvoorbeeld bij een actie, mee bedoeld. De ingangsdatum van de overeenkomst is altijd op de dag dat de betaling van start gaat. Als voorbeeld; wanneer je lid wordt op 12 oktober en tot 1 november geen contributie hoeft te betalen, dan is de ingangsdatum van de overeenkomst 1 november.

Wanneer er een PRO RATO bedrag wordt berekend over de eerste periode, is de ingangsdatum altijd de 1^{ste} dag van de daaropvolgende kalendermaand.

1.6 Leeftijd

EXERCISE geeft zelfstandig toegang tot de club vanaf 15 jaar.

Een minderjarig persoon kan nooit inschrijven zonder toestemming van een ouder/verzorger.

De Wellness faciliteiten zijn toegankelijk vanaf 18 jaar.

1.7 Inschrijven en opzeggen

Inschrijven voor een (regulier) abonnement is alleen mogelijk aan de balie bij EXERCISE.

Opzeggingen kunnen alleen worden gedaan op dezelfde wijze als de inschrijving is voltrokken, aan de balie van de club.

1.8 ADD-ONS

Dit zijn extra toevoegingen aan jouw overeenkomst. Deze ADD-ONS zijn zowel op de club aan te schaffen als online. Opzeggen van één of meerdere ADD-ONS is altijd met één kalendermaand opzegtermijn en zowel op de club als online opzegbaar (niet voor (reguliere) abonnementen). Opzeggen van een ADD-ON kan via administratie@exercise.nl. Pas na bevestiging door EXERCISE, is de opzegging definitief. Wij streven ernaar binnen 5 werkdagen een respons op deze opzeggingen te geven. Wanneer wij dit niet doen, is het aan het lid om hierover informatie op te vragen.

1.9 Huisregels

In de huisregels zijn (omgangs- en gedrags)regels opgenomen waaraan leden van de club zich moeten houden. Deze regels hebben als doel om voor alle leden van de club een zo prettig en aangenaam mogelijk verblijfsklimaat te garanderen. Deze regels zijn op de website van EXERCISE te raadplegen en gelden naast de algemene voorwaarden.

Voor meer inhoudelijke informatie over bovenstaande voorwaarden, verwijzen wij jou graag door naar de andere artikelen van deze voorwaarden.

Artikel 2 Lid worden en toegang

2.1 Lid worden van EXERCISE

Om lid te kunnen worden, moet een overeenkomst aan de balie bij EXERCISE worden getekend. Het is niet mogelijk om telefonisch of online lid te worden van onze club, enkel om een overeenkomst aan te vragen. De overeenkomst zal pas starten na het ondertekenen van het inschrijfformulier op de club. Een overeenkomst is strikt persoonlijk.

2.2 Contributie

Wanneer je lid bent van EXERCISE, ben je contributie verschuldigd. De hoogte van de contributie wordt vastgesteld bij inschrijving middels het inschrijfformulier. De contributie is bij vooruitbetaling verschuldigd. EXERCISE werkt met een maandelijks (automatische) incasso, waarvoor iedereen een rekeningnummer heeft opgegeven bij inschrijving. Wanneer niet wordt voldaan aan de betalingsverplichting, is EXERCISE gerechtigd het lid de toegang tot EXERCISE te ontfemen. Indien na aanmaning betaling uitblijft, zal EXERCISE de wettelijke rente en incassokosten opleggen en eventueel de volledige achterstand overdragen aan een incassobureau. De kosten die hiermee gepaard gaan, zijn voor rekening en risico van het lid.

2.3 Toegangstag

EXERCISE verplicht iedereen die lid wordt tot de aanschaf van een EXERCISE toegangstag voor 15 EUR. Zonder deze tag is inschrijven niet mogelijk. De tag blijft eigendom van het lid. Het lid blijft te allen tijde aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor het gebruik en/of misbruik van de toegangstag. De toegangstag is persoonsgebonden en is niet overdraagbaar.

Bij activering van de tag wordt een foto gemaakt, zodat wij kunnen zien dat de tag behoort tot het desbetreffende lid. Deze foto wordt alleen gebruikt op EXERCISE en door EXERCISE. Bij verlies of diefstal van de toegangstag is het lid verplicht een nieuwe aan te schaffen voor 15 EUR. Dit is geen borg.

2.4 Duur van de overeenkomst

EXERCISE geeft de mogelijkheid om overeenkomsten die per kalendermaand opzegbaar zijn en overeenkomsten met een langere duur (bijvoorbeeld 12 maanden) af te sluiten. Alle overeenkomsten zijn telkens opzegbaar tegen het einde van de overeengekomen duur. Wanneer het lid een overeenkomst is aangegaan voor bijvoorbeeld 12 maanden, dan dient er sprake te zijn van 12 betalende maanden alvorens tegen het einde van die periode kan worden opgezegd. De eerste betalende maand is genoteerd op het inschrijfformulier. Gratis periodes en periodes van bevrozingen van de overeenkomst vallen niet onder de betalende maanden.

Na de eerste periode, van bijvoorbeeld een kalendermaand of 12 maanden, wordt de overeenkomst automatisch voor onbepaalde tijd verlengd.

2.5 Abonnementsvormen

EXERCISE biedt verschillende overeenkomsten (in de vorm van abonnementen) aan, welke terug te vinden zijn op de website en op de club.

2.6 Proefles

Wanneer iemand een dag de club wil uitproberen, vragen wij om persoonsgegevens voor ons systeem. Wij gebruiken deze gegevens voor het contacten van deze persoon, om te vragen of deze persoon lid wil worden van EXERCISE. Meer dan één proefles op EXERCISE is niet toegestaan. Ook worden de gegevens gebruikt om nieuwsupdates te sturen, bijvoorbeeld per mail. Ook bij het volgen van een proefles zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

2.7 Prijswijzigingen

EXERCISE is gerechtigd om de contributie van alle (reguliere) overeenkomsten en ADD-ONS jaarlijks te verhogen (wijzigen). De wijziging wordt minimaal twee weken van tevoren aangekondigd. Het lid heeft binnen twee weken na de bekendmaking van een prijsverhoging de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden, met inachtneming van een kalendermaand opzegtermijn, zonder de aangekondigde verhoging. De hiervoor bedoelde mogelijkheid tot ontbinding is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het CBS-prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties of op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals een btw-verhoging, tenzij een dergelijke prijsverhoging door EXERCISE bekend wordt gemaakt binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst. In dat laatste geval heeft het lid tot 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst het recht tot

ontbinding. De vooruitbetaalde contributie dat ziet op de periode na ontbinding wordt dan door EXERCISE terugbetaald. De door het lid verschuldigde contributie wordt dan wel herberekend naar de feitelijke abonnementsperiode.

2.8 Bartegoed

Gekocht bartegoed wordt gestort op het account van het lid dat het heeft gestort, niet op een andere naam. Het bartegoed vervalt op het moment van uitschrijving. Bartegoed kan worden gestort bij de receptie van EXERCISE en via de webshop van EXERCISE. Bartegoed kan nooit worden gerestitueerd.

2.9 Jeugd en leeftijd

EXERCISE geeft zelfstandig toegang tot de club vanaf 15 jaar. EXERCISE biedt verschillende abonnementen voor jeugdleden. Deze abonnementen worden automatisch opgehoogd, indien het lid de leeftijd bereikt van een opvolgend abonnement. Bijvoorbeeld; leden met een JEUGD abonnement (geldig tot en met 17 jaar) worden bij hun 18^e verjaardag automatisch opgehoogd naar een STUDENT abonnement.

2.10 Bezoekenkaart

EXERCISE heeft de mogelijkheid tot de aanschaf van bezoekenkaarten. Bezoekenkaarten met meer dan 15 bezoeken zijn abonnementen en worden na de eerste looptijd omgezet in een LIMITED jaar abonnement en worden per kalendermaand geïncasseerd. De eerder omschreven opzegprocedure is hierop van toepassing. Bezoekenkaarten met 15 bezoeken of minder worden automatisch opgezegd. Bezoeken die niet zijn opgemaakt binnen 12 maanden, vervallen automatisch. Bezoeken zijn altijd maximaal 12 maanden houdbaar.

2.11 (Wijzigingen) Persoonsgegevens

EXERCISE gebruikt de gegevens van deze mensen uitsluitend voor marketingdoeleinden voor EXERCISE, EXERCISE ON DEMAND, HET REFORM ATELIER en THE FITNESS CANDY COMPANY. Het lid dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan EXERCISE mede te delen.

2.12 Bedenktijd

Er geldt een bedenktijd van 3 dagen na tekening van het inschrijfformulier op de club. De bedenktijd vervalt terstond bij gebruikmaking van de faciliteiten.

Artikel 3 Het aanbod

EXERCISE brengt het aanbod schriftelijk of elektronisch uit. Het aanbod is van kracht gedurende een door EXERCISE aangegeven termijn. Als EXERCISE geen termijn voor de aanvaarding heeft gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht. Het aanbod omvat ten minste:

- de eventuele bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 2;
- de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
- de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;
- de kosten voor het abonnement en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging op grond van artikel 7. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten;
- op welk moment EXERCISE prijswijzigingen op grond van artikel 2 jaarlijks kan doorvoeren;
- de wijze van betaling en de betalingstermijn;
- de periode van de overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn of, in geval van een bezoeken kaart,
- de geldigheidsduur en;
- het (huishoudelijk) reglement.

Deze algemene voorwaarden zijn zowel op te vragen bij de receptie (digitaal) als op de website van EXERCISE (www.exercise.nl) te raadplegen.

Artikel 4 Bevriezing overeenkomst

4.1 Mogelijkheden

EXERCISE geeft de mogelijkheid aan haar leden om de overeenkomst te bevriezen. Dit kan echter alleen in de volgende situaties én alleen per volle kalendermaand;

- Zwangerschap;
- Operatie of andere aantoonbare (medische) aandoening.

Bevriezingen kunnen uitsluitend worden gedaan bij de receptie van EXERCISE met een daarbij behorend bewijs. De maximale termijn van bevriezing is standaard 3 maanden, maar kan in overleg langer zijn.

Het lid is zelfverantwoordelijk voor het verlengen van een bevriezing indien dit nodig is.

EXERCISE incasseert direct op het overeengekomen moment van het einde van de bevriezingstermijn van de overeenkomst.

Bevriezingen zijn alleen mogelijk per kalendermaand en dienen tenminste vóór de 20^{ste} van de voorafgaande kalendermaand te zijn doorgegeven, anders is bevriezing pas mogelijk per de daaropvolgende kalendermaand. Restitutie van contributie is nooit mogelijk.

4.2 Uitsluitingen van bevriezing

Het team beoordeelt een valide aanvraag voor bevriezing. Het daarbij verzoeken van bewijs voor de reden voor de bevriezing staat het team vrij. EXERCISE kent in elk geval (doch dit is geen limitatieve opsomming) geen bevriezing als bedoeld in artikel 4.1 toe in de navolgende gevallen:

- Familiebezoek in het buitenland;
- Vakanties korter dan 2 maanden;
- Het geen zin hebben om te sporten.

Indien naar het oordeel van het team een valide reden voor bevriezing is aangetoond en de overeenkomst wordt op de hiervoor weergegeven wijze tijdelijk bevroren, dan wordt aan het betreffende lid 20 EUR administratiekosten in rekening gebracht. De bevriezing gaat niet in dan nadat de administratiekosten volledig door EXERCISE zijn ontvangen. De administratiekosten worden niet in rekening gebracht indien een (aantoonbare) medische aandoening als grondslag voor bevriezing wordt vastgesteld.

Artikel 5 ADD-ONS

5.1 Overeenkomst ADD-ON

Het is mogelijk om naast het reguliere abonnement een ADD-ON aan te schaffen. Deze ADD-ONS zijn extra toevoegingen en kunnen met in achtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand worden opgezegd. Het aanschaffen van deze ADD-ONS kan zowel op de club als online (website of webshop in de APP). Opzeggen van een ADD-ON kan op de club of via administratie@exercise.nl. Pas na bevestiging van EXERCISE is de opzegging definitief. Wij geven binnen 5 werkdagen een respons op deze opzeggingen. Wanneer wij dit niet doen, is het aan het lid om hierover informatie op te vragen.

5.2 Bedenktermijn

Indien (een) ADD-ON(S) online zijn aangeschaft, geldt een herroepingsrecht van 14 dagen. Dit recht geldt niet in het geval en vanaf het moment dat er gebruik wordt gemaakt van de ADD-ON.

5.3 Aanschaf ADD-ON

Een ADD-ON kan op ieder moment worden aangegaan tijdens de looptijd van het reguliere abonnement. De contributie van de ADD-ON wordt tegelijkertijd geïncasseerd met het reguliere abonnement.

Artikel 6 APP – Reserveren

6.1 Toegang tot de APP

Iedereen die lid wordt van EXERCISE krijgt toegang tot de APP van EXERCISE. Deze APP is te downloaden in de APP STORE onder de naam SPORTCLUB EXERCISE. Dit zal tevens per mail worden gestuurd naar het e-mailadres welke is opgegeven bij inschrijving.

Na uitschrijving wordt de toegang tot de APP gestopt.

6.2 Reserveren van faciliteiten EXERCISE

EXERCISE biedt verschillende faciliteiten, zoals groepslessen en fitness afspraken.

Groepslessen zijn te reserveren via de APP en kunnen vanaf één week van tevoren worden gereserveerd. Fitness, voeding en andere afspraken zijn vanaf 6 weken van tevoren te reserveren via de APP. Annuleren van een groepsles kan tot 2 uur voor de les begint. Annuleren van een fitness afspraak, Personal Training of andere afspraak dient 24 uur van tevoren plaats te vinden. In geval van Personal Training is het lid het gekochte credit kwijt bij annulering binnen 24 uur.

Indien te laat wordt geannuleerd of geen annulering plaatsvindt, wordt 5 EUR in rekeninggebracht. Deze boete wordt geïncasseerd samen met het reguliere abonnement.

Het structureel boeken en afzeggen van afspraken of lessen is niet toegestaan. Wanneer hiervan naar het oordeel van het team sprake is, zal eerst een waarschuwing vanuit EXERCISE worden gegeven. Als daarna weer naar het oordeel van het team sprake is van structureel afzeggen, zoals hiervoor beschreven, dan kan EXERCISE het lid een boete opleggen van 5 EUR per keer, niettegenstaande het nemen van verdergaande maatregelen.

Artikel 7 Beëindigen overeenkomst

7.1 Opzeggen overeenkomst

De overeenkomst van reguliere abonnementen kan alleen worden opgezegd door middel van het tekenen van een aanvraag beëindigingformulier op EXERCISE. Na het tekenen van dit formulier ontvangt het lid binnen 5 werkdagen een conformatie van opzegging per mail, op het opgegeven e-mailadres. Behoudens het bepaalde in artikel 7.3 is restitutie van contributie nooit mogelijk.

7.2 Opzegtermijn

Alle abonnementen zijn opzegbaar, telkens tegen het einde van de abonnementsduur en na afloop van de abonnementsduur, per kalendermaand. Een maand overeenkomst is per kalendermaand opzegbaar, met inachtneming van één betalende kalendermaand opzegtermijn. Een 12 maanden overeenkomst is na 12 betalende maanden, per kalendermaand opzegbaar met inachtneming van één betalende kalendermaand opzegtermijn. Eventuele betalingsachterstanden dienen voor de opzegging volledig te zijn ingelopen.

7.3 Opzeggen binnen de looptijd van jouw overeenkomst

Tussentijds opzeggen binnen de looptijd van jouw overeenkomst is alleen mogelijk met de volgende redenen en regels;

- Verhuizing buiten een straal van 10 kilometer van EXERCISE, met een bewijs van inschrijving op het nieuwe adres.

Andere redenen geven geen recht om eerder op te zeggen.

Indien het lid gebruik wil maken van deze regeling, kan dit alleen met het gevraagde bewijs welke is ingeleverd op de club bij het tekenen van een opzegformulier. Zonder bewijs is voortijdig opzeggen nooit mogelijk.

Daarnaast heeft EXERCISE het recht om de contributie te herrekenen over de daadwerkelijk gebruikte periode (verschil contributie wordt altijd terug gerekend naar het maand abonnement van 99 EUR per maand). Alle genoten kortingen dienen met terugwerkende kracht betaald te worden. Denk aan korting op een abonnement, korting op entreegeld en overige kortingen zoals gratis periodes. Daarnaast rekent EXERCISE 150 EUR administratiekosten voor het vroegtijdig opzeggen van overeenkomst binnen de looptijd.

7.4 Wangedrag en Huisregels

EXERCISE kent een aantal huisregels waar leden en bezoekers van de club zich aan moeten houden. Leden en bezoekers dienen zich uiterlijk op de ingangsdatum van de overeenkomst op de hoogte te stellen van de huisregels en worden aldus nadien geacht de huisregels en eventueel daarin aangebrachte wijzigingen te kennen. Deze huisregels maken onderdeel uit van deze algemene voorwaarden. De huisregels worden onder meer gepubliceerd op de website (www.exercise.nl). EXERCISE is gerechtigd de huisregels te wijzigen. Gewijzigde huisregels gelden per datum van bekendmaking op de website voor alle leden en bezoekers.

EXERCISE behoudt zich het recht voor om in het geval naar het oordeel van het team sprake is van schendingen van de algemene voorwaarden en/of huisregels en/of indien naar het oordeel van het team sprake is van onaanvaardbaar, onwenselijk en/of grensoverschrijdend gedrag, de overeenkomst eenzijdig en per direct te beëindigen. EXERCISE is daarbij niet gehouden tot (gehele of gedeeltelijke) terugbetaling van contributie noch vervalt hierdoor de (resterende) betalingsverplichting voor de lopende termijn van het lid. Eventuele overige (resterende) betalingsverplichtingen komen hiermee niet te vervallen.

7.5 Verplichtingen leden

Leden dienen zich te houden aan de huisregels en de gegeven instructies en aanwijzingen van het team. Het is leden niet toegestaan om gebruik te maken van apparaten en/of faciliteiten waar hij of zij niet bekend mee is en/of waarvan hij of zij de werking niet kent. Leden dienen in dat geval eerst bij het team navraag te doen omtrent het apparaat c.q. de faciliteit. Het is leden niet toegestaan apparaten en/of faciliteiten te gebruiken onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen en/of (andere) (al dan niet) verboden stimulerende middelen.

7.6 Personal training / coaching

Het geven van PERSONAL TRAINING / COACHING of andere vorm van begeleiding, is te allen tijde verboden wanneer je niet werkzaam bent bij EXERCISE. Het verrichten van deze activiteiten geeft een direct toegangsverbod en een boete van 1.000 EUR.

7.7 Beëindiging van EXERCISE

Indien EXERCISE ophoudt te bestaan, vervallen alle overeenkomsten met EXERCISE. Er is geen restitutie mogelijk van contributies.

Artikel 8 Risico en aansprakelijkheid

8.1 Risico's

Het beoefenen van een sport kan risico's met zich meebrengen. Indien je gebruik maakt van onze apparaten en/of faciliteiten, ben jij zelf verantwoordelijk om in te schatten wat jij aankunt en dien je zelf bij het team aan te geven of er bijvoorbeeld sprake is van medische contra indicaties, klachten en/of fysieke beperkingen en dergelijke die voor het lid van belang kunnen zijn voor het normale gebruik maken van de faciliteiten van EXERCISE. Wij staan jou graag te woord voor advies, maar de keuze ligt altijd bij het lid zelf. Het gebruik van de faciliteiten is te allen tijde op eigen risico. EXERCISE, het team en/of (andere) hulppersonen zijn niet aansprakelijk voor keuzes van het lid en/of het gebruikmaken van de faciliteiten en/of een lid in en om EXERCISE overkomen ongeval.

8.2 Aansprakelijkheid

Door EXERCISE, het team en/of (andere) hulppersonen wordt geen aansprakelijkheid aanvaard, behoudens voor zover de betreffende verzekering in voorkomend geval aanspraak op een uitkering geeft, vermeerderd met het eigen risico. Indien geen uitkering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat aan contributie in rekening is gebracht, maximaal onder alle omstandigheden tot een bedrag van 50.000 EUR.

Leden zijn jegens EXERCISE aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeit alsook voor schade die voor rekening en risico van het lid komt.

8.3 Diefstal en gevonden voorwerpen

Wij adviseren om nooit waardevolle spullen mee te nemen naar EXERCISE. Wanneer je iets kwijtraakt, is EXERCISE niet aansprakelijk. Wij bieden de mogelijkheid en adviseren leden om te allen tijde gebruik te maken van onze gratis lockers in de kleedruimtes.

EXERCISE is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van jouw eigendommen.

Gevonden voorwerpen bewaren wij nooit langer dan 14 dagen. Wij doen ons best alles te bewaren, maar ook hierin aanvaarden wij geen enkele vorm van aansprakelijkheid.

Artikel 9 Klachten

9.1 Klachten

Wij streven ernaar om het iedereen naar de zin te maken op de club. Echter, er zijn met veel mensen ook veel wensen. Deze wensen kunnen wij nooit allemaal vervullen.

Bij een klacht kan jij je wenden tot het team van EXERCISE. Een klacht wordt alleen aangehoord indien er op een normale toon wordt gecommuniceerd met het team.

Wanneer de behoefte bestaat tot verdere uitleg, kan er een mail worden gestuurd naar administratie@exercise.nl. In de mail dien je in elk geval je contactgegevens en een duidelijke omschrijving van de klacht te vermelden. Wij streven ernaar om binnen 5 werkdagen antwoord te geven.

Artikel 10 Persoonsgegevens

10.1 Medische gegevens

EXERCISE vraagt naar medische gegevens bij intakes en gesprekken met trainers. Wij houden deze medische gegevens alleen voor gebruik op EXERCISE. Dit om jou van een zo goed mogelijk advies te voorzien.

Het is aan het lid zelf om veranderingen op medisch vlak en medische contra indicaties voor het beoefenen van sport door te geven bij het team van EXERCISE.

10.2 Persoonsgegevens

EXERCISE gebruikt de persoonsgegevens enkel voor marketingdoeleinden van de club (EXERCISE), tevens voor EXERCISE ON DEMAND, HET REFORM ATELIER en THE FITNESS CANDY COMPANY.

10.3 AVG

Op de website van EXERCISE staat de privacyverklaring.

10.4 Cameratoezicht

EXERCISE doet er alles aan om alle leden en bezoekers zo goed als mogelijk te beschermen en om diefstal te voorkomen. Er zijn daarom onder meer huisregels opgesteld en lockers beschikbaar. Daarnaast vindt in twee openbare ruimtes van EXERCISE cameratoezicht plaats (bij binnenkomst en bij de trap naar de kelder). Ook hierbij is het doel de veiligheid van het team, de leden en de bezoekers zoveel als mogelijk te waarborgen en diefstal tegen te gaan. De beelden worden gedurende maximaal vijf dagen bewaard.

Artikel 11 Wijzigingsbeding

EXERCISE is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Bij een voorgenomen wijziging wordt het lid minimaal twee maanden voorafgaand aan de ingangsdatum van de beoogde wijziging hiervan op de hoogte gebracht. Voor zover de prestatie daardoor wezenlijk afwijkt van de toegezegde prestatie als bedoeld in artikel 6:237, onder c, BW heeft het lid tot een maand voor de ingangsdatum van de beoogde wijziging de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden, met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand.

Artikel 12 Bedrijfsfitness

EXERCISE sluit overeenkomsten met rechtspersonen ten behoeve van bedrijfsfitness. Indien met de rechtspersoon geen separate (algemene) (leverings)voorwaarden zijn overeengekomen, gelden deze algemene voorwaarden in dat geval voor zowel de natuurlijke persoon voor wie de overeenkomst is afgesloten als voor de betreffende rechtspersoon.

Artikel 13 Contactgegevens EXERCISE

EXERCISE is bereikbaar op de Bucaillestraat 2a te Voorburg. Wij zijn tijdens openingstijden telefonisch bereikbaar op 070-3876587. Per mail kan er contact worden gezocht via administratie@exercise.nl. Wij hebben géén brievenbus en zijn alleen bereikbaar via onze Postbus. Postbus 31, 2270 AA te Voorburg.

Artikel 14 Openingstijden

Onze openingstijden zijn terug te vinden op de website en in de EXERCISE APP. Wij hebben het recht om de openingstijden in te korten en aan te passen op ieder gewenst moment, met in achtneming van één kalendermaand tussen de aankondiging en de datum van ingang van gewijzigde openingstijden. Daarnaast kunnen verbouwingen op EXERCISE plaatsvinden, waardoor de club beperkt open is of tijdelijk gesloten. Tijdens feestdagen gelden er aangepaste openingstijden. Deze staan ook op de website en in de EXERCISE APP.

Er is nooit restitutie mogelijk van contributie bij gewijzigde openingstijden.

Artikel 15 Webshop

EXERCISE heeft een ONLINE WEBSHOP welke kan worden gebruikt door leden en niet-leden van EXERCISE. Producten en diensten die worden aangeschaft via deze WEBSHOP hebben een herroepingsrecht van 14 dagen, mits er nog geen gebruik van is gemaakt. Retourneren of gebruik maken van het herroepingsrecht kan alleen per mail naar administratie@exercise.nl. Bij fysieke producten kan dit aan de balie van EXERCISE.

15.1 Personal Training

In het geval van PERSONAL TRAINING pakketten die ONLINE zijn aangeschaft, gelden de (aldaar) beschreven voorwaarden. EXERCISE heeft het recht om de trainers in te roosteren die werkzaam zijn bij EXERCISE op het moment dat de PERSONAL TRAINING sessie plaatsvindt. Een pakket is nooit exclusief bij één trainer.

15.2 Webshop en betalingen

Via de webshop kunnen leden en niet-leden zich inschrijven voor workshops, opleidingen en andere varianten van trainingen bij Sportclub EXERCISE. Ook kan via de webshop bartegoed worden aangeschaft.

De restitutie van eventuele bartegoed of varianten van trainingen is niet mogelijk.

Artikel 16 Kidsclub

EXERCISE heeft de mogelijkheid om gebruik te maken van tijdelijke opvang voor kinderen tot 6 jaar. Oudere kinderen zijn niet toegestaan en het is géén officiële kinderopvang. De huisregels van de kidsclub zijn te verkrijgen bij de werknemers van de opvang.

Het is een extra faciliteit die EXERCISE aanbiedt en deze maakt onderdeel uit van de overeenkomst. Echter, wij zijn gerechtigd deze niet aan te bieden, te sluiten of aan te passen indien dit naar het oordeel van EXERCISE nodig is.

Het team van EXERCISE is gerechtigd kinderen te weigeren vanwege ziekte, wangedrag of overbezetting in de opvang c.q. onderbezetting in de leiding.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle voorwaarden en alle overeenkomsten/abonnementen door EXERCISE aangegaan, is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.

Artikel 18 Reformer Pilates

18.1 Toegankelijkheid & deelname

Reformer Pilates lessen vallen buiten de reguliere abonnementen en reguliere rittenkaarten van EXERCISE. Voor deelname is een aparte Reformer Pilates rittenkaart vereist. Deze lessen zijn toegankelijk voor zowel leden als niet-leden van EXERCISE. De minimale leeftijd voor deelname is 16 jaar.

18.2 Gebruik faciliteiten

1. Leden van EXERCISE met een Reformer Pilates rittenkaart behouden hun reguliere toegang tot de club.
2. Niet-leden mogen uitsluitend gebruik maken van de kleedkamers voorafgaand en na afloop van de Reformer Pilates les. Gebruik van overige clubfaciliteiten is niet toegestaan.

18.3 Rittenkaart, losse lessen & geldigheid

De Reformer Pilates rittenkaart is 12 maanden geldig na aanschafdatum. Niet-gebruikte lessen vervallen automatisch na deze termijn. Er vindt geen restitutie plaats. De rittenkaart stopt automatisch na afloop van deze termijn.

Naast een rittenkaart kunnen ook losse lessen worden aangeschaft. Proeflessen worden niet aangeboden.

18.4 Persoonsgebonden

De Reformer Pilates rittenkaart en losse lessen zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan anderen.

18.5 Reserveren & annuleren

1. Reformer Pilates lessen dienen te worden gereserveerd via de EXERCISE APP.
2. Bij annulering binnen 2 uur voor aanvang van de les of bij no-show, wordt het leskrediet afgeschreven.
3. Lessen zijn beperkt beschikbaar. Vol = vol.

18.6 Inchecken verplicht

Alle deelnemers, zowel leden als niet-leden, zijn verplicht om in te checken bij de receptie voorafgaand aan deelname.

18.7 Kledingvoorschrift

Het dragen van **grip sokken** en het gebruiken van een handdoek is verplicht tijdens Reformer Pilates lessen voor zowel leden als niet-leden. Zonder grip sokken en een handdoek is deelname niet toegestaan.

18.8 Aansprakelijkheid

Het gebruik van de Reformer apparatuur en deelname aan de les is op eigen risico. Deelnemers dienen de instructies van de docent op te volgen. EXERCISE is niet aansprakelijk voor blessures of schade voortvloeiend uit onjuist gebruik van de apparatuur of het niet opvolgen van instructies.